



Nous vous remercions de remplir ce questionnaire afin d'améliorer la qualité de nos prestations.
La direction

Légende : Très satisfait = 😊⁺⁺⁺ Satisfait = 😊 Moyennement satisfait = 😐 Pas satisfait : ☹️

Avant votre arrivée :

Avez-vous eu le livret d'accueil : Oui Non
 Est-ce que le site internet a répondu à vos attentes : 😊⁺⁺⁺ 😊 😐 ☹️
 Quels types d'information auriez-vous souhaité obtenir :

.....
 Avez-vous eu toutes les informations pour préparer votre hospitalisation : 😊⁺⁺⁺ 😊 😐 ☹️

Commentaires :

.....

Votre arrivée :

Comment avez-vous jugé l'accueil
 - A l'accueil général : 😊⁺⁺⁺ 😊 😐 ☹️
 - Au bureau des entrées/sorties : 😊⁺⁺⁺ 😊 😐 ☹️
 - Dans le service de soins : 😊⁺⁺⁺ 😊 😐 ☹️

Commentaires :

.....

Chambre & Prestations :

Comment jugez-vous :
 - Le calme dans le service le jour : 😊⁺⁺⁺ 😊 😐 ☹️
 - Le calme dans le service la nuit : 😊⁺⁺⁺ 😊 😐 ☹️
 - La propreté de votre chambre : 😊⁺⁺⁺ 😊 😐 ☹️
 - Le confort de votre chambre : 😊⁺⁺⁺ 😊 😐 ☹️
 - La prestation télévision : 😊⁺⁺⁺ 😊 😐 ☹️
 - Auriez-vous souhaité d'autres chaînes : Oui Non

- Auriez-vous souhaité un accès internet : Oui
 - Le kit de bienvenue vous a-t-il été utile : Non
-

Commentaires :

.....

.....

La restauration :

Comment jugez-vous les repas qui vous ont été servi en terme de :

- Qualité :
- Quantité :
- Température :
- Respect des choix :
- La carte hôtelière :
- La distribution :

Commentaires :

.....

.....

L'équipe soignante dans les services d'hospitalisation :

Comment jugez-vous :

- La clarté des informations données :
- Le respect de l'intimité :
- L'écoute :
- L'attitude et la politesse :
- La disponibilité du personnel de jour :
- La disponibilité du personnel de nuit :
- L'attention réservée à vos proches :

Commentaires :

.....

.....

